



Pixeland
studio

"gestión de la información del siglo que viene."

*Sistema de Información Turística
para dispositivos móviles.*





mtour, *Tu ciudad en la palma de la mano*

La empresa Pixeland ha desarrollado una tecnología dual para la implantación de una manera fácil y económica de un sistema de guías turísticas interactivas con el usuario denominado *mtour*.

INTRODUCCIÓN

Hasta ahora han sido varios los ayuntamientos y empresas que han intentado instalar guías en dispositivos móviles en sus localidades, pero sistema tras sistema o bien han fracasado, o bien no han tenido ninguna aceptación entre el público por diferentes motivos.

Del estudio realizado por nuestra empresa se desprenden tres causas fundamentales del fracaso de este tipo de sistemas:

- Excesivo coste de implantación.
- Tecnología no depurada y excesivamente complicada para el usuario/cliente final.
- Falta de información del cliente en el lugar donde lo necesita.

Analizaremos cada una de ellas en el siguiente apartado.



mtour soluciones, Ventajas frente a otros servicios.

Excesivo coste de implantación

El desarrollo del sistema con balizas o dispositivos bluetooth dota al sistema de un costo excesivo. Se suele dar mucha importancia al avance tecnológico y poca a la difusión de su avance, los presupuestos son ajustados y la parte tecnológica se lleva gran parte del presupuesto.

Tecnología no depurada y excesivamente complicada para el usuario/cliente final

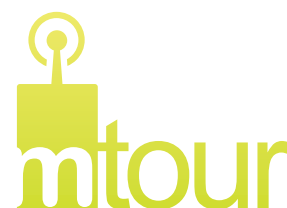
Los sistemas desarrollados hasta ahora presuponen que los usuarios tienen dispositivos móviles de última generación, que saben activar su *bluetooth* y que no van a existir “sombras” en la información. Realmente el sistema se complica tanto que el usuario final no lo utiliza.

Falta de información del cliente en el lugar donde lo necesita

Todos los sistemas implantados hasta ahora tuvieron un inicio fulgurante, se anunciaron a bombo y platillo destacando el avance tecnológico que este sistema suponía para la ciudad, pero a la hora de la verdad nadie lo utilizaba, entre otras cosas, porque pasado un tiempo nadie se acordaba de él.

La empresa *Pixeland* ha desarrollado el sistema *mtour*, un sistema dual que permite aplicar la más avanzada tecnología con la sencillez y eficacia de uso, no cayendo en errores que a nuestro entender otras empresas han cometido.

“
*más económico
más sencillo
mejor preparado*”



Nuestro sistema mtour

Consta de un software de actualización de contenidos y mantenimiento que hace que el gestor de los contenidos, la entidad pública en este caso, pueda actualizar y desarrollar los contenidos en materia de turismo y ocio que considere oportunos.

Cuenta con un gestor de descargas de la guía actualizada que se realiza bien mediante una página web o bien mediante un envío de SMS a través del móvil que puede ser gratuito.

Gracias a las etiquetas diseñadas y colocadas en cada establecimiento turístico o de ocio, el usuario va a conocer la existencia de la guía y en el mismo momento y lugar puede descargársela y empezar a utilizarla.



El sistema se gestiona de la siguiente forma: el usuario introduce el número clave que aparece en la etiqueta de cada monumento o lugar en su móvil, evitando complejas infraestructuras vía bluetooth que ocasionan muchos problemas de conexión y que en ocasiones el usuario no sabe ni siquiera conectar correctamente.

A pesar de ello Pixeland puede dotar de ese dispositivo interactivo bluetooth a sitios concretos en los que si el usuario lleva correctamente activado el móvil, le avise automáticamente, pero nunca dependeríamos de una sola tecnología, siempre estaría la posibilidad de que el usuario introdujera el número clave.

Así conseguimos que la forma de usar esta guía sea lo más fácil, rápida, transparente y aporte un valor al usuario.

La guía en sí puede dividirse en una guía de ocio y otra turística, en la primera estarían los establecimientos adheridos (restaurantes, galerías, etc.) y en la segunda los sitios de interés cultural y turísticos (catedrales, monumentos, etc.).





"medios publicitarios del siglo que viene."

www.pixelandstudio.com
info@pixelandstudio.com
902 125 630